

CinetPay

Réussir l'intégration de CinetPay

Version 1.6.2



SUIVI, HISTORIQUE

Rédaction, Vérification, Approbation

Rédaction		Vérification		Approbation	
Nom	Date/Visa	Nom	Date/Visa	Nom	Date/Visa
Cinetcore	20/10/2014	Cinetcore	03/07/2015	Cinetcore	06/07/2015
CinetPay	04/09/2017	CinetPay	04/09/2017	CinetPay	04/09/2017

Historique du document

Version	Auteur	Date	Commentaires
1.0	Cinetcore	20/10/2014	Création
1.1	Cinetcore	30/06/2015	Modification
1.2	Cinetcore	19/07/2015	Modification
1.3	Cinetcore	22/07/2015	Modification
1.4	Cinetcore	27/07/2015	Modification
1.5	Cinetcore	04/09/2015	Modification
1.5.1	Cinetcore	08/09/2015	Modification
1.5.2	Cinetcore	18/10/2015	- Plus d'explications au sujet de la validation du paiement sur l'url de notification de paiement. - Ajout d'un deuxième annexe II introduisant la fonction « postData (\$params, \$url) »
1.6.0	CinetPay	04/09/2017	- Modification de certaines erreurs dans la documentation - Ajout détail sur le processus de CinetPay - Ajout un exemple complet d'utilisation de la plateforme
1.6.1	CinetPay	30/01/2018	- Ajout détail pour les services à risque
1.6.2	CinetPay	04/03/19	- Ajout des nouveaux codes d'erreurs

Confidentialité

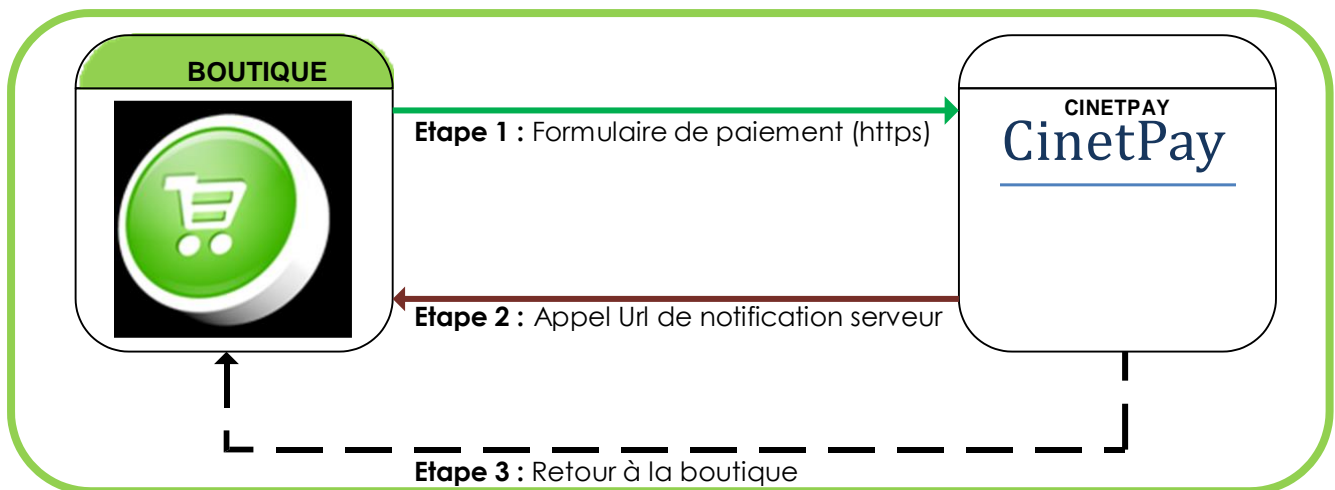
Toutes les informations contenues dans ce document sont considérées comme

confidentielles. L'utilisation de celles-ci en dehors du cadre de cette consultation ou la divulgation à des personnes extérieures est soumise à l'approbation préalable de CinetPay SAS.

Table des matières

SUIVI, HISTORIQUE.....	2
1. PRINCIPE GENERAL.....	5
2. ETAPE 1 : ENVOYER UN FORMULAIRE DE PAIEMENT EN POST.....	6
2.1 PRE-REQUIS	6
2.2 VOUS ÊTES PRÊTS ? C'EST PARTI !	6
3. ETAPE 2 : ANALYSER LE FORMULAIRE URL SERVEUR EN POST.....	8
3.1: Notion d'url serveur.....	8
3.2: Extrait des paramètres renvoyés sur votre Url de notification en POST	9
3.3: Comment obtenir la liste des transactions liées à votre boutique en POST	10
3.4: Comment obtenir le solde de votre boutique et le solde total du marchand en POST	11
3.5: Non synchronisation des paiements sur le site marchand.....	12
4. ETAPE 3 : LE RETOUR A LA BOUTIQUE (FACULTATIF)	12
5. ASSISTANCE TECHNIQUE	13
ANNEXE I (LISTE DES CODES DE REPONSES)	14
ANNEXE II (FONCTIONS UTILES EN PHP)	15

1. PRINCIPE GENERAL.



L'implémentation technique se résume à 3 étapes :

Comprendre et lire ces 3 étapes est essentiel pour implémenter le paiement.

2. ETAPE 1 : ENVOYER UN FORMULAIRE DE PAIEMENT EN POST

2.1 PRE-REQUIS

Vous devez avoir un compte et un service valide sur <https://www.cinetpay.com>
Sinon, Veuillez créer votre compte et votre premier service marchand. Une fois cela fait, vous devez récupérer votre **APIKEY** et votre **ID SITE** ou **SITE ID** dans votre interface une fois connecté avant de continuer votre intégration [<https://www.cinetpay.com/marchand/integration/>].

Assurez-vous d'avoir un peu d'argent sur votre Mobile Money (Orange Money, MTN Mobile Money ou Moov Money) car vous en aurez besoin tout au long de votre intégration.
NB : Pour le moment, ce sont les compte Mobiles Money de la Côte d'Ivoire

2.2 VOUS ÊTES PRÊTS ? C'EST PARTI !

L'appel à la plateforme de paiement est réalisé via l'envoi d'un formulaire posté en https si vous êtes en production. Ce formulaire contient au minimum les paramètres obligatoires listés ci-dessous ainsi qu'une variable signature unique par formulaire attestant de son authenticité.

➤ Signature :

Pour calculer la signature, il est nécessaire de poster (**Envoyer les données en POST**) exactement les informations ci-dessous dans le tableau à cette page

<https://api.cinetpay.com/v1/?method=getSignatureByPost>

Vous obtiendriez en retour une chaîne de caractère la signature de votre paiement en cours que vous devez stocker dans la variable « **signature** » pour la suite ou un JSON en cas d'erreur.

POST https://api.cinetpay.com/v1/?method=getSignatureByPost	
cpm_amount	Montant de la transaction (en entier, minimum 5)
cpm_currency	Devise : CFA pour le Franc CFA
cpm_site_id	Identifiant boutique [https://www.cinetpay.com/marchand/integration/]
cpm_trans_id	Identifiant transaction : unique pour chacune de vos transactions
cpm_trans_date	Date de la transaction : fuseau horaire UTC (ex 2017-04-09 15:45:22)
cpm_payment_config	Type de paiement valorisé à SINGLE pour un paiement en 1 fois
cpm_page_action	Pour un paiement simple ce champ à valoriser à PAYMENT
cpm_version	Valorisé à V1
cpm_language	Valorisé à « fr » par défaut
cpm_designation	Libellé de l'achat
cpm_custom	Ici vous pouvez stocker des informations personnelles et propres qui pourront vous servir après. Ce champ est facultatif.
apikey	Information disponible dans votre interface marchande une fois connectée onglet « Intégration »

Vous pouvez obliger le client à utiliser un numéro de téléphone pour effectuer, vous devez ajouter deux éléments dans ce tableau :

cel_phone_num	Numéro de téléphone du payeur (ex : 01020304)
cpm_phone_prefix	Le prefix du payeur (ex : 225)

NB : Ces deux champs sont optionnels, sauf pour les services qui ont été informé par CinetPay.

Exemple de réponse bonne :

"95db7a68358e8cb8831db947d8abcfef002af755"

Exemple de réponse JSON obtenu en cas d'erreur :

```
{
  "status": {
    "code": "609",
    "message": "AUTH_NOT_FOUND"
  }
}
```

NB : Quel que soit la réponse obtenue, il faudra décoder cette réponse car cette réponse est considérée comme un JSON.

➤ Création du Formulaire de paiement :

L'URL de la page de paiement est : <https://secure.cinetpay.com>.

Paramètres obligatoires (minimum)	
cpm_amount	Montant de la transaction (en entier, minimum 5)
cpm_currency	Devise : CFA pour le Franc CFA
cpm_site_id	Identifiant boutique [https://www.cinetpay.com/marchand/integration/]
cpm_trans_id	Identifiant transaction : unique pour chacune de vos transactions
cpm_trans_date	Date de la transaction : fuseau horaire UTC (ex 2017-04-09 15:45:22)
cpm_payment_config	Type de paiement valorisé à SINGLE pour un paiement en 1 fois
cpm_page_action	Pour un paiement simple ce champ à valoriser à PAYMENT
cpm_version	Valorisé à V1
cpm_language	Valorisé à « fr » par défaut
cpm_designation	Libellé de l'achat
cpm_custom	Ici vous pouvez stocker des informations personnelles et propres qui pourront vous servir après. Ce champ est facultatif.
apikey	Information disponible dans votre interface marchande une fois connectée onglet « Intégration »
signature	Signature unique pour chaque paiement (obtenu plus haut)
notify_url	Définissez ici votre url de notification (Facultative)
return_url	Définissez ici votre url de retour (Facultative)
cancel_url	Définissez ici votre url d'annulation (Facultative)

Si vous avez obtenu la signature avec ajoutant les champs (cel_phone_num & cpm_phone_prefixe) alors vous devez ajouter ces deux éléments dans le formulaire :

cel_phone_num	Numéro de téléphone du payeur (ex : 01020304)
cpm_phone_prefixe	Le prefix du payeur (ex : 225)

Remarque : Utilisation des balises html <iframe> et <frame>

Une iframe (inline frame) est utilisée pour afficher une page web dans une autre page web.

L'utilisation des iframes pour afficher la page de paiement est interdite pour des raisons de sécurité

Exemples de codes interdits :

```
<FRAMESET>
  <FRAME SRC="https://secure.cinetpay.com/">
</FRAMESET>
```

```
<iframe src="https://secure.cinetpay.com/"></iframe>
```

3. ETAPE 2 : ANALYSER LE FORMULAIRE URL SERVEUR EN POST

3.1: Notion d'url serveur.



L'URL de notification serveur est le seul mécanisme à implémenter pour synchroniser automatiquement le site de paiement et votre site marchand.

À la fin d'un paiement, la plateforme de paiement appelle systématiquement l'URL de notification serveur renseignée dans le back-office marchand pour le service concerné. Cet appel a pour but d'informer le site marchand de l'état du paiement (même si le client ne revient pas sur le site).

Le marchand pourra ainsi valider sa commande si le paiement est vérifié et accepté.

- L'appel est une requête **HTTP** ou en **HTTPS** contenant un **POST** dans lequel sont valorisés des paramètres permettant l'analyse du paiement (accepté ou refusé etc...).
- L'URL de notification serveur **doit être renseignée** dans le back office marchand ou dans l'envoi d'une transaction sur CinetPay.

Pour le renseigner, veuillez vous connecter avec vos identifiants marchand CinetPay, puis cliquez sur l'onglet « **Préférences** » et allez à la section « **Notification de paiement instantanée** ». Vous devriez voir une image comme celle affichée ci-dessous :

[Notifications instantanées de paiements]

Nom du service *

Choisissez un service svp ▼

Url de notification *

<http://www.mondomaine.ci/cinetpay/notify.php>

Url de retour

<http://www.mondomaine.ci/cinetpay/return.php>

Url d'annulation

<http://www.mondomaine.ci/cinetpay/cancel.php>

Remarque importante

- Cette URL de notification est toujours appelée via une requête HTTP **POST**, et ce quel que soit la valeur du paramètre **cpm_return_mode**.
 - L'url de notification serveur est le seul mécanisme qui doit permettre le lancement des tâches dépendantes du paiement. (Mise à jour du statut de la commande dans votre back office boutique, envoi d'email, déstockage produit etc ...)
 - En cas d'échec de l'appel de l'url de notification serveur, la plateforme de paiement envoie un mail à l'administrateur de la boutique avec la raison de l'échec (erreur http etc ...)
Vous pourrez alors rejouer l'url serveur depuis le back office de la solution de paiement.
 - **Attention** : l'URL de notification serveur peut être appelée plusieurs fois, il est donc nécessaire que votre implémentation prenne cela en considération.
- NB** : Pour ceux qui renseignent les Urls directement dans leurs codes informatiques à travers les variables « **notify_url** », « **return_url** » et « **cancel_url** », ils peuvent ignorer cette configuration.

3.2: Extrait des paramètres renvoyés sur votre Url de notification en POST

Paramètres	
cpm_trans_id	Valorisé à l'identique à la valeur reçue dans le formulaire de paiement
cpm_amount	Valorisé à l'identique à la valeur reçue dans le formulaire de paiement
cpm_currency	Valorisé à l'identique à la valeur reçue dans le formulaire de paiement
cpm_site_id	Valorisé à l'identique à la valeur reçue dans le formulaire de paiement
cpm_language	Valorisé à l'identique à la valeur reçue dans le formulaire de paiement
cpm_version	Valorisé à l'identique à la valeur reçue dans le formulaire de paiement

cpm_payment_config	Valorisé à l'identique à la valeur reçue dans le formulaire de paiement
cpm_page_action	Valorisé à l'identique à la valeur reçue dans le formulaire de paiement
cpm_custom	Valorisé à l'identique à la valeur reçue dans le formulaire de paiement
payment_method	Méthode de paiement avec laquelle le paiement s'est fait (Mobile Money ou Orange Money). Valorisé à « MOMO » ou « OM »
signature	Signature renvoyée et calculée par la plateforme de paiement
cel_phone_num	Valorisé à l'identique à la valeur saisie par l'acheteur
cpm_phone_prefixe	Valorisé à l'identique à la valeur saisie par l'acheteur

Une fois ces paramètres reçus par « **POST** » sur votre Url de notification, vous devez envoyer par POST les trois variables suivantes « **apikey** », « **cpm_site_id** » et « **cpm_trans_id** » à cette Url <https://api.cinetpay.com/v1/?method=checkPayStatus> afin d'obtenir le statut de votre paiement au format JSON.

Un exemple de réponse reçu ci-dessous :

```
{
  "transaction": {
    "cpm_site_id": "296911",
    "signature": "4dfbf5b8f40818abffe754b8a8aa04e4d29af25f",
    "cpm_amount": "11",
    "cpm_trans_date": "04092017140045",
    "cpm_trans_id": "50445985950",
    "cpm_custom": "08373459U",
    "cpm_currency": "CFA",
    "cpm_payid": "MP170904.1401.A91088",
    "cpm_payment_date": "2017-09-04",
    "cpm_payment_time": "14:01:35",
    "cpm_error_message": "SUCCES",
    "payment_method": "OM",
    "cpm_phone_prefixe": "225",
    "cel_phone_num": "79557788",
    "cpm_ipn_ack": "Y",
    "created_at": "2017-09-04 14:00:54",
    "updated_at": "2017-09-04 14:01:06",
    "cpm_result": "00",
    "cpm_trans_status": "ACCEPTED",
    "cpm_designation": "Test",
    "buyer_name": ""
  }
}
```

Après avoir décodé le JSON, si la valeur de la variable « **cpm_result** » est égale à « **00** » et si la valeur de la variable « **cpm_amount** » est égale à la valeur du montant stocké dans votre base de données et que finalement la valeur de la variable « **signature** » est la même que celle que vous avez préalablement stockée en base de données lors de l'achat ou du paiement, alors votre paiement est bon. Vous pouvez délivrer le service à votre client.

PS : Attention aux paiements en double sur votre site de e-commerce. Vous devez obligatoirement bien vérifier que la transaction que vous allez traiter n'avait pas été traitée et validée préalablement afin d'éviter de délivrer deux ou n-fois le même service au même client.

3.3: Comment obtenir la liste des transactions liées à votre boutique en POST

Paramètres	
cpm_site_id	Identifiant boutique à récupérer dans le back office (Obligatoire)
date_debut	Date au format jj-mm-aaaa (Facultative)
date_fin	Date au format jj-mm-aaaa (Facultative)
cpm_payid	Identifiant du paiement envoyé au payeur. (Facultative)
cel_phone_num	Numéro mobile du payeur (Facultative)
numeropage	Numéro de page (Facultative)
nbligne	Nombre de ligne par page (Facultative)
cpm_trans_id	Id de la transaction (Facultative)
apikey	Information disponible dans votre interface marchande une fois connecté onglet « Mon profil » (Obligatoire)

Vous devez envoyer au minimum par POST les deux variables suivantes « **apikey** », « **cpm_site_id** » à cette Url <https://api.cinetpay.com/v1/?method=getTransHistory> afin d'obtenir le statut de votre paiement au format JSON.

Un exemple de réponse reçu ci-dessous :

```
{
  "Transactions": {
    "transaction": [{
      "cpm_site_id": "997744",
      "signature": "d2a3ce8f4e4b58d12ff42810a2391b7c014782f9",
      "cpm_amount": "250",
      "cpm_trans_id": "52422",
      "cpm_custom": "63#42#mpl",
      "cpm_currency": "CFA",
      "cpm_payid": "",
      "cpm_payment_date": "2015-07-05",
      "cpm_payment_time": "10:39:57",
      "cpm_error_message": "OTP_CODE_ERROR",
      "payment_method": "MOMO",
      "cpm_phone_prefixe": "225",
      "cel_phone_num": "06477877",
      "cpm_ipn_ack": "N",
      "created_at": "2015-07-05 10:39:57",
      "updated_at": "2015-07-05 10:39:57",
      "cpm_result": "604",
      "cpm_trans_status": "REFUSED",
      "cpm_designation": "",
      "buyer_name": ""
    },
    {
      "cpm_site_id": "997744",
      "signature": "aef5f497aeeb4f6ff07367649792634938960241",
      "cpm_amount": "25000",
      "cpm_trans_id": "52552255555",
      "cpm_custom": "522#633#mpl",
      "cpm_currency": "CFA",
      "cpm_payid": "",
      "cpm_payment_date": "2015-07-04",
      "cpm_payment_time": "17:47:49",
      "cpm_error_message": "OTP_CODE_ERROR",
      "payment_method": "MOMO",
      "cpm_phone_prefixe": "225",
      "cel_phone_num": "06477877",
      "cpm_ipn_ack": "N",
      "created_at": "2015-07-04 17:47:49",
      "updated_at": "2015-07-04 17:47:49",
      "cpm_result": "604",
      "cpm_trans_status": "REFUSED",
      "cpm_designation": "",
      "buyer_name": ""
    }
  ]
}
```

3.4: Comment obtenir le solde de votre boutique et le solde total du marchand en POST

Paramètres (obligatoires)	
cpm_site_id	Identifiant boutique à récupérer dans le back office (Obligatoire)
apikey	Information disponible dans votre interface marchande une fois connecté onglet « Mon profil » (Obligatoire)

Vous devez envoyer au minimum par POST les deux variables suivantes « **apikey** », « **cpm_site_id** » à cette Url <https://api.cinetpay.com/v1/?method=getCompteStatus> afin d'obtenir le statut de votre paiement au format JSON.

Un exemple de réponse reçu ci-dessous :

```
{
  "user": {
    "compte": {
```

```

        "solde": "865.4",
        "credit": "900",
        "debit": "34.6"
    },
    "service": {
        "solde": "33.6",
        "credit": "35",
        "debit": "1.4"
    }
}

```

3.5: Non synchronisation des paiements sur le site marchand

Erreurs fréquentes :

- URL de notification serveur non renseignée dans le back office « Onglet Préférences une fois connecté »,
- URL de notification serveur qui pointe sur la page d'accueil du site marchand et qui n'exécute aucun traitement,
- URL de notification serveur qui ne peut être appelée car bloquée par un fichier .htaccess
- URL de notification serveur bloquée par votre firewall,
- Redirection à l'arrivée qui entraîne la perte des valeurs postées. L'url serveur contient toujours les paramètres postés. Ne pas les trouver est toujours une erreur d'implémentation du côté du site marchand,
- Les paramètres postés dans l'URL serveur peuvent évoluer par **ajout** de nouveaux champs.

4. ETAPE 3 : LE RETOUR A LA BOUTIQUE (FACULTATIF)

Le retour à la boutique permet à l'internaute de revenir à la boutique après un clic sur le bouton « Retour boutique » présent sur la page de paiement.

Dans le formulaire de paiement il est possible de renseigner plusieurs URL de retour :

- Url en cas de succès,
- Url en cas d'annulation,
- url en cas de refus, etc

(Se référer à la documentation pour connaître tous les cas possibles)

Il est conseillé dans le cas du retour à la boutique d'analyser le contenu des paramètres en fonction du contexte de retour que vous voulez afficher à votre client :

Par exemple :

- Retour à l'accueil de votre site
- Retour sur un refus où vous pouvez proposer un moyen de paiement alternatif
- Retour sur un message de remerciement ou de synthèse de commande si paiement accepté.

Par défaut nous ne renvoyons aucun paramètre dans l'URL retour à la boutique, mais vous pouvez définir dans le formulaire de paiement comment recevoir les paramètres via le champ **cpm_return_mode** (valorisé lors de la construction de votre formulaire de paiement. c.f Etape 1).

Valeurs possibles de « cpm_return_mode »	
GET	Les paramètres sont renvoyés en mode GET (non recommandé).
POST	Les paramètres sont renvoyés en mode POST.
NONE	Aucun paramètre n'est envoyé.

5. ASSISTANCE TECHNIQUE

Pour toute question technique, vous pouvez nous contacter par téléphone au +(225) 22 423 777 ou par messagerie électronique sur notre email support support@cinetpay.com

Accessible les jours ouvrés du lundi au vendredi de 09h00 à 18h00 (heure légale ivoirienne).

Tarification de ce numéro : Coût d'un appel local depuis un poste fixe

ANNEXE I (LISTE DES CODES DE REPONSES)

CODES	MESSAGES
00	SUCCES
600	PAYMENT_FAILED
601	MERCHANT_NOT_FOUND
602	INSUFFICIENT_BALANCE
603	SERVICE_UNAVAILABLE
604	OTP_CODE_ERROR
605	TRANSACTION_CLOSED
606	INCORRECT_SETTINGS
607	PENDING
608	MINIMUM_REQUIRED_FIELDS
609	AUTH_NOT_FOUND
610	ERROR_PAYMETHOD_NOTFOUND
611	ERROR_AMOUNT_TYPE
612	ERROR_CURRENCY_NOTVALID
613	ERROR_SITE_ID_NOTVALID
614	ERROR_FORMAT_TRANSACTION_DATE
615	ERROR_LANGUAGE_NOTVALID
616	ERROR_PAGE_ACTION_NOTVALID
617	ERROR_PAYMENT_CONFIG_NOTVALID
618	ERROR_API_VERSION_NOTVALID
619	ERROR_SIGNATURE_DONT_MATCHED
620	ERROR_DOUBLE_PAYEMNT
621	ERROR_OMPAY_UNAVAILABLE
622	ERROR_MOMOPAY_UNAVAILABLE
623	WAITING_CUSTOMER_TO_VALIDATE
624	UNKNOWN_ERROR
625	ABONNEMENT_OR_TRANSACTIONS_EXPIRED
626	ERROR_FLOOZPAY_UNAVAILABLE
627	TRANSACTION_CANCEL
628	ERROR_AMOUNT_FORMAT
635	ERROR_PHONE_NUMBER_NOT_FOUND
636	ERROR_PHONE_NUMBER_NOT_SUPPORTED
638	SECURE_PAYMENT_WAITING_CONFIRMATION
640	ERROR_YUP_UNAVAILABLE
641	ERROR_AMOUNT_TOO_LOW

ANNEXE II (FONCTIONS UTILES EN PHP)

1°) Fonction permettant de dialoguer avec l'**Api de CinetPay** afin d'obtenir la signature et le solde du service, l'historique des transactions, le statut du paiement, etc...

```
function postData($params, $url)
{
    try {
        $curl = curl_init();

        $postfield = "";
        foreach ($params as $index => $value) {
            $postfield .= $index . '=' . $value . "&";
        }
        $postfield = substr($postfield, 0, -1);
        curl_setopt_array($curl, array(
            CURLOPT_URL => $url,
            CURLOPT_RETURNTRANSFER => true,
            CURLOPT_ENCODING => "",
            CURLOPT_MAXREDIRS => 10,
            CURLOPT_TIMEOUT => 45,
            CURLOPT_HTTP_VERSION => CURL_HTTP_VERSION_1_1,
            CURLOPT_CUSTOMREQUEST => "POST",
            CURLOPT_POSTFIELDS => $postfield,
            CURLOPT_HTTPHEADER => array(
                "cache-control: no-cache",
                "content-type: application/x-www-form-urlencoded",
            ),
        ));
        $response = curl_exec($curl);
        $err = curl_error($curl);
        curl_close($curl);
        if ($err) {
            throw new Exception("cURL Error #:" . $err);
        } else {
            return $response;
        }
    } catch (Exception $e) {
        throw new Exception($e);
    }
}
```

Exemple d'utilisation en PHP :

```
<?php
$params["apikey"] = "21585943f75164bbc2.38014630";
$params["cpm_site_id"] = "296911";
$url = "https://api.cinetpay.com/v1/?method=getCompteStatus";
//Appel de fonction postData()
$resultat = postData($params, $url);
$resultat_json = json_decode($resultat, true);
echo $resultat_json;
```

Cet exemple devrait afficher ceci :

```
{
  "user": {
    "compte": {
      "solde": "865.4",
      "credit": "900",
      "debit": "34.6"
    },
    "service": {
      "solde": "33.6",
      "credit": "35",
      "debit": "1.4"
    }
  }
}
```

}
}